

## **Algemene Voorwaarden De Heer & Co.**

Algemene voorwaarden ten behoeve van het verrichten van diensten en het leveren van goederen door De Heer & Co.

### **Toepassing en geldigheid**   Artikel 1

1. Deze 'Algemene voorwaarden' zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van tussen de opdrachtgever en De Heer & Co. gesloten overeenkomsten.
2. Indien de relatie tussen de opdrachtgever en De Heer & Co. eindigt - om welke reden dan ook - blijven deze voorwaarden de rechtsverhouding tussen partijen beheersen, voorzover dit voor de afwikkeling van de relatie noodzakelijk is.
3. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig voor zover deze afwijkingen schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. Algemene (inkoop)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zullen zijn.

### **Offertes**   Artikel 2

1. Alle offertes en aanbiedingen door of vanwege De Heer & Co. gedaan, zijn vrijblijvend en ondeelbaar, tenzij in de offerte of aanbieding zelf anders is vermeld.
2. De Heer & Co. behoudt zich het auteursrecht voor op de in offertes en de aanbiedingen of bij andere gelegenheden verstrekte teksten, strategische concepten, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, ontwerpen en berekeningen. Deze blijven eigendom van De Heer & Co. en mogen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Heer & Co. door de opdrachtgever niet worden gekopieerd c.q. aan derden worden getoond of ter hand gesteld of op andere wijze worden gebruikt. Op verzoek van De Heer & Co. dienen deze onverwijld aan De Heer & Co. te worden teruggezonden.

### **Opdrachten en wijzigingen**   Artikel 3

1. Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat De Heer & Co. een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte zoals overeengekomen gelden.

2. Een opdracht wordt door De Heer & Co. aanvaard hetzij door een schriftelijke bevestiging van de opdracht aan de opdrachtgever, hetzij doordat De Heer & Co. met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.
3. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Heer & Co. te worden meegedeeld. Indien wijzigingen door de opdrachtgever mondeling worden gemeld, dan komt zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever. Eventuele wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding daarvan door De Heer & Co.
4. De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder overleg met c.q. toestemming van De Heer & Co. de overeengekomen werkzaamheden tevens door een derde te laten verzorgen.

## **Uitvoering**

### Artikel 4

1. De Heer & Co. verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren.
2. Beide partijen zullen meewerken aan overeengekomen procedures en zullen elkaar de voor de goede uitvoering van de werkzaamheden benodigde informatie zo spoedig mogelijk nadat de wederpartij daarom heeft gevraagd ter beschikking stellen.
3. Voorwerpen, materialen of gegevens, die De Heer & Co. voor, door of namens de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld worden gehouden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
4. Partijen zullen zich ten opzichte van elkaar zorgvuldig gedragen en elkaars belangen noch binnen noch buiten de overeenkomst onnodig schaden.
5. De Heer & Co. verplicht zich al hetgeen het bureau bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of waarvan het bureau geacht kan worden het vertrouwelijke karakter te onderkennen, geheim te houden. Behoudens indien zulks noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke plicht, mag De Heer & Co. alleen met toestemming van de opdrachtgever die geheimhouding doorbreken.
6. De Heer & Co. behoudt zich het recht voor, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, om wijzigingen aan te brengen in het team dat de opdracht uitvoert, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de uitvoering van de

opdracht. Dergelijke wijzigingen zullen worden gemeld aan de opdrachtgever.

7. De Heer & Co. heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Opgegeven levertijden en andere data zijn indicatief en zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering c.q. niet tijdige uitvoering zal De Heer & Co. schriftelijk ingebreke moeten worden gesteld en zal een redelijke termijn moeten worden vastgesteld waarbinnen De Heer & Co. het afgesprokene alsnog na kan komen.
9. Levering geschiedt af bedrijf van De Heer & Co.

#### **Honorarium en prijzen**      Artikel 5

1. Alle door De Heer & Co. gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en reis- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien geen offerte voorhanden is, zullen de werkzaamheden worden verricht op basis van de gebruikelijke uurtarieven.
3. Indien De Heer & Co. door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door De Heer & Co. gehanteerde tarieven.
4. Indien De Heer & Co. met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is De Heer & Co. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Een prijsverhoging op grond van het bepaalde in artikel 5.4 van meer dan 10 % van de totaalprijs geeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen voor het niet uitgevoerde gedeelte. De opdrachtgever dient van dit recht gebruik te maken binnen 2 weken nadat De Heer & Co. hem van de prijsverhoging schriftelijk in kennis heeft gesteld, bij gebreke

waarvan dit recht vervalt.

5. De Heer & Co. is gerechtigd haar uurtarieven en/of honoraria die eventueel krachtens de overeenkomst op andere basis worden vastgelegd, door indexering aan te passen.

Indexering kan ten hoogste eenmaal per jaar en niet eerder dan een jaar na de totstandkoming van de overeenkomst plaatsvinden. Verhogingen als in de vorige volzin bedoeld worden pas berekend nadat zij aan de opdrachtgever zijn medegedeeld. Indexering geschiedt aan de hand van de Consumentenprijsindexcijfers (CPI), Werknemersgezinnen met laag inkomen, op basis van 1990 = 100, als gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), en wel door telkens de tot de datum van aanpassing geldende tarieven te vermenigvuldigen met een breukgetal waarvan de teller is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het laatst verstreken kalenderjaar voor de datum van ingang van de aangepaste tarieven, en de noemer is het jaarprijsindexcijfer, geldende voor het aan dat laatst verstreken kalenderjaar voorafgegane kalenderjaar.

## **Betaling**

### Artikel 6

1. Betaling dient, onverminderd het bepaalde in de volgende leden, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij De Heer & Co. en de opdrachtgever schriftelijk een afwijkende termijn zijn overeengekomen.
2. De Heer & Co. heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, tenzij De Heer & Co. en de opdrachtgever schriftelijk een ander betalingsregime zijn overeengekomen.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van door haar te betalen facturen met gelden die de opdrachtgever van De Heer & Co. tegoed heeft.
4. De Heer & Co. is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie(s), gerechtigd zekerheid van de opdrachtgever te verlangen in de vorm van een door de opdrachtgever geaccordeerde bankgarantie van een reguliere Nederlandse bankinstelling ter hoogte van het totaal van de door de opdrachtgever uit hoofde van een bepaalde opdracht aan De Heer & Co. verschuldigde vergoeding.
5. Indien de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens De Heer & Co. voldoet, is de opdrachtgever direct in verzuim, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is. Vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn, is de opdrachtgever rente

verschuldigd over het factuurbedrag. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betaaltermijn een twaalfde gedeelte van de op het moment van facturering geldende wettelijke rente plus 2%.

6. De Heer & Co. is gerechtigd om alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die De Heer & Co. met betrekking tot incasso maakt, voor rekening van de opdrachtgever te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 350,-. Als bewijs van de verschuldigdheid van de factuurkosten is overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

### **Opschorting, staking en ontbinding**      Artikel 7

1. De Heer & Co. is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.
2. Bovendien is De Heer & Co. gerechtigd de tussen haar en de opdrachtgever bestaande overeenkomsten, ook voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen, die voor de opdrachtgever uit enige met De Heer & Co. gesloten overeenkomst voortvloeien.
3. De Heer & Co. is tevens gerechtigd alle bestaande overeenkomsten tussen De Heer & Co. en de opdrachtgever te beëindigen in geval van faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, bij stillegging of liquidatie van opdrachtgever's bedrijf en/of bij overdracht van de activa en/of passiva of onderneming van de opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding, hetzij door De Heer & Co., hetzij door de opdrachtgever, laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is De Heer & Co. alsdan gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen een vergoeding van schade.

De schadevergoeding zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door De Heer & Co. op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

5. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Overmacht**

### Artikel 8

1. In geval De Heer & Co. door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk en/of tijdig uit te voeren, heeft De Heer & Co. het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de betreffende overeenkomst voor ten hoogste drie maanden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zulks ter uitsluitende keuze van De Heer & Co., zonder dat De Heer & Co. tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Gedurende de opschorting is De Heer & Co. bevoegd en aan het einde is De Heer & Co. verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij De Heer & Co. hetzij bij haar leveranciers, transportstoringen en andere buiten haar macht liggende gebeurtenissen, zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming en stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

## **Intellectuele eigendom, gebruiksrecht en signering**

### Artikel 9

1. De rechten van intellectuele eigendom op de werken die De Heer & Co. in het kader van een opdracht voor de opdrachtgever ontwikkelt, liggen bij De Heer & Co.
2. De Heer & Co. verleent aan de opdrachtgever bij voorbaat een exclusieve licentie om het werk te gebruiken overeenkomstig de omschrijving in de opdracht, met dien verstande dat de licentie slechts geldt zodra en zolang de opdrachtgever voldoet aan de financiële verplichtingen, die verband houden met de beschikbaarstelling van het auteursrechtelijk beschermd werk.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot enig verder of ander gebruik van het door de opdrachtnemer in opdracht vervaardigde dan het tevoren uitdrukkelijk overeengekomen gebruik.
4. De in het voorgaande bedoelde licentie geldt uitsluitend voor gebruik van het desbetreffende werk door de opdrachtgever zelf. Gebruik door derden is derhalve niet toegestaan dan na schriftelijke toestemming van De Heer & Co.
5. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot aanpassing van het in opdracht vervaardigde zonder voorafgaande schriftelijke

toestemming van De Heer & Co.

6. De Heer & Co. is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder deze signering openbaar te maken en/of te vermenigvuldigen.
7. De Heer & Co. heeft de vrijheid om het in opdracht vervaardigde te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie.
8. Voor zover rechten van intellectuele eigendom van derden in het geding zijn, zal De Heer & Co. er zorg voor dragen dat in de afspraken met hen het gebruik van het werk als omschreven in de opdracht is inbegrepen.
9. Indien en voor zover ter zake van de uitvoering van een opdracht door de opdrachtgever aan De Heer & Co. materialen e.d. ter beschikking worden gesteld, garandeert de opdrachtgever dat daarop geen (intellectuele) eigendomsrechten of andere rechten van derden rusten, dan wel dat de opdrachtgever mede ten behoeve van De Heer & Co. ter zake van het gebruik van die materialen e.d. toestemming van die derden heeft gekregen.  
Voorts garandeert de opdrachtgever dat door het gebruik van die materialen e.d. geen inbreuk wordt gemaakt op (wettelijke) voorschriften, regels, richtlijnen etc.  
De opdrachtgever vrijwaart De Heer & Co. ter zake van alle claims van derden en voor alle door De Heer & Co. te lijden en/of geleden schade als gevolg van het gebruik van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen e.d.

## **Aansprakelijkheid**

### Artikel 10

1. De Heer & Co. is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van de geleverde producten en prestaties, waaronder ook wordt verstaan de verstrekte adviezen, behoudens opzet en/of grove schuld aan de zijde van De Heer & Co.
2. De Heer & Co. kan voorts niet aansprakelijk worden gesteld voor
  - A. fouten in materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
  - B. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
  - C. fouten in het vervaardigde werk indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is

gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

3. De Heer & Co. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, winstderving en/of stagnatieschade.
4. Mocht niettegenstaande de in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsbeperking toch enige aansprakelijkheid op De Heer & Co. rusten, dan wordt deze aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De Heer & Co. voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.
5. In geval van aansprakelijkheid van De Heer & Co. voor de levering van zaken, zal De Heer & Co. te harer keuze ofwel een vergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde zaken, of de geleverde zaken gratis vervangen.
6. De opdrachtgever vrijwaart De Heer & Co. voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.
7. De Heer & Co. is niet aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen van derden die De Heer & Co. met toestemming van de opdrachtgever heeft ingeschakeld.
8. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

#### **Klachten, bezwaar en bewijs**

##### Artikel 11

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan De Heer & Co. te worden meegedeeld.
2. Bezwaren met betrekking tot facturen dienen binnen tien werkdagen na factuurdatum schriftelijk aan De Heer & Co. te worden meegedeeld. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.
3. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van De Heer & Co. beslissend.

#### **Overdracht en plichten**

##### Artikel 12

1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten die



voortvloeien uit overeenkomsten en opdrachten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van De Heer & Co.

2. In de situatie dat de (relevante activiteit(en) van de) onderneming van de opdrachtgever om welke reden, op welke wijze en in welke vorm dan ook wordt samengebracht met, dan wel wordt voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor wat betreft de nakoming van de onder 1 bedoelde verplichtingen van de opdrachtgever een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

#### **Conflicting accounts**

##### Artikel 13

1. Indien geen exclusiviteitsbeding is overeengekomen, behoudt De Heer & Co. zich het recht voor opdrachten te verrichten voor andere bedrijven en organisaties.

#### **Geschillen**

##### Artikel 14

1. Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands Recht van toepassing.
2. Geschillen tussen opdrachtgever en De Heer & Co. naar aanleiding van de overeenkomst of de uitvoering daarvan worden beslist door de rechtbank die bevoegd is voor de vestigingsplaats van De Heer & Co.
3. Indien de bevoegde rechter in een bepaald geval oordeelt dat een bepaling van onderhavige voorwaarden niet rechtsgeldig is, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht blijven.